

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web www.vigierbe.it

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che accedono ed usufruiscono delle funzionalità del sistema online di fitovigilanza, accessibile per via telematica al seguente indirizzo: www.vigierbe.it.

Vigierbe è un'applicazione dell'Istituto Superiore di Sanità, sviluppata dal Centro Regionale di Farmacovigilanza del Veneto che opera presso la Sezione di Farmacologia del Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica dell'Università degli Studi di Verona.

Il sito consente l'invio *online* di segnalazioni di sospette reazioni avverse che si verificano dopo l'assunzione di prodotti naturali (quali ad esempio: integratori alimentari, prodotti erboristici, preparazioni magistrali, medicinali omeopatici, altri prodotti di origine naturale).

Il sito è raggiungibile e utilizzabile da medici, altri operatori sanitari e cittadini, senza necessità di effettuare alcuna registrazione per l'utilizzo.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Istituto Superiore di Sanità (in seguito anche "ISS"), con sede in Viale Regina Elena n. 299, 00161, Roma - protocollo.centrale@pec.iss.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente recapito: responsabile.protezionedati@iss.it.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli utenti del sito sono trattati dall'ISS, nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico (con particolare riferimento al settore della sanità pubblica) o comunque connessi all'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, al fine di gestire, controllare e garantire l'accesso al sito e l'invio *online* di segnalazioni, nonché la possibilità di ricontattare l'utente segnalatore, nel caso in cui fossero necessari aggiornamenti, rettifiche o integrazioni dei dati forniti.

I dati potranno essere trattati anche al fine di ottenere informazioni statistiche utili per migliorare il funzionamento del sito e l'esperienza di navigazione degli utenti, anche attraverso l'impiego di "cookie". I cookie sono piccoli file di testo, memorizzati nel computer dell'utente dai siti web durante la navigazione, utilizzati per memorizzare le preferenze e migliorare le prestazioni dei siti web, ottimizzando l'esperienza di navigazione dell'utente.

In particolare, il sito www.vigierbe.it utilizza cookie analitici di prima parte, controllati direttamente

dal personale preposto con l'ausilio del software Matomo, che rende anonimo l'indirizzo IP del visitatore: per ulteriori informazioni, consulta <https://matomo.org/docs/privacy/#step-1-automatically-anonymize-visitor-ips>.

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto comporterà l'oggettiva impossibilità di usufruire del servizio reso disponibile attraverso il sito web.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (quali, ad esempio: indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti; indirizzi in notazione URI/URL - Uniform Resource Identifier/Locator - delle risorse richieste; orario della richiesta; metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente).

Dati comunicati dall'utente

Sono inoltre oggetto di trattamento i dati personali forniti dagli utenti del sito, per finalità connesse alla fruizione del servizio di segnalazione *online*, come sopra indicate:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, ASL di residenza, struttura sanitaria sede di lavoro, telefono, indirizzo di posta elettronica)
- qualifica (cittadino, medico, altro operatore sanitario)
- dati inerenti allo stato di salute (nel caso delle segnalazioni dei cittadini)

DESTINATARI DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Istituto, oltre a dipendenti e collaboratori del CRFV e del Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica dell'Università degli Studi di Verona, ovvero a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di servizio verso il medesimo ai fini dell'erogazione di servizi strumentali al perseguimento delle suddette finalità (ad esempio: fornitori di servizio di *cloud computing* e di posta elettronica).

I dati personali potrebbero essere comunicati anche ad altre amministrazioni pubbliche, qualora queste debbano trattare i medesimi per assolvere ad eventuali funzioni o per procedimenti di propria competenza istituzionale.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

È previsto il trasferimento all'estero dei dati su server virtuale della società fornitrice del servizio di *cloud computing* Amazon Web Services EMEA SARL, con sede a Lussemburgo. Il fornitore ha adottato adeguate misure di sicurezza volte a proteggere i dati personali, in conformità ai requisiti di legge sulla protezione dei dati (https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf).

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti o raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione": art.5 del Regolamento) o per i tempi di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Istituto Superiore di Sanità, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e seguenti del Regolamento).

Le apposite istanze all'Istituto vanno presentate al seguente indirizzo: protocollo.centrale@pec.iss.it.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Ultima revisione: Novembre 2019